

Escuchar la divulgación de una persona sobreviviente/ víctima mayor de 18 años

Si tú o alguien que conoces está sufriendo abuso actualmente,

**encuentra la línea directa de ayuda de ChildHelp en tu país [AQUÍ](#) 
busca ayuda cerca [AQUÍ](#)  o habla con alguien en quien confías.**

Si una persona sobreviviente de violencia sexual se acerca a ti, ¿qué deberías hacer?

Qué hacer

- ▶ Acepta a las personas sobrevivientes tal como son y trátalas con respeto.
- ▶ Muéstrales amor, cuidado y comprensión al escuchar con empatía.
- ▶ Créelas.
- ▶ Recuérdales que lo que les pasó no fue su culpa.
- ▶ Garantiza la confidencialidad de la conversación.
- ▶ Crea un ambiente seguro, de apoyo y sin distracciones.
- ▶ Recuérdales que esta puede ser una oportunidad para recoger evidencia, y que pueden decidir sobre acciones legales más adelante.
- ▶ Ayúdalas a acceder a servicios cuando estén listas. Ofrece acompañarlas si lo consideran útil. Ofrece apoyo si deciden documentar y dar seguimiento a su caso con las autoridades legales.
- ▶ Mantente en contacto periódicamente después de que te hayan contado, recordándoles que estás ahí para cuando te necesiten.
- ▶ Cuando corresponda, informa que pueden prevenir el VIH y embarazos no deseados si toman profilaxis posexposición en las primeras 72 horas y anticoncepción de emergencia en las primeras 120 horas después del incidente (aunque entre más pronto, mejor).

Qué no hacer

- ▶ No reacciones exageradamente ni entres en pánico.
- ▶ No presiones para obtener detalles.
- ▶ No enfrentes a la persona agresora.
- ▶ No dudes de su testimonio.
- ▶ No juzgues.
- ▶ No les digas cómo deben sentirse respecto a la situación.
- ▶ No les des sermones sobre qué hacer ni les obligues a ir a la policía o a denunciar.
- ▶ No preguntes por qué dijeron (o no dijeron) no o se defendieron.
- ▶ No les digas que “lo olviden” o que “guarden silencio” y “sigan adelante”.
- ▶ No minimices la situación ni compares sus experiencias con las de otras personas.
- ▶ No las critiques ni las culpes por la situación, con frases como “No deberías haber estado sola/o por la noche”.
- ▶ No las evites.
- ▶ No las hagas sentir culpables por haberte confiado esta información.