

Escuchar la divulgación de una persona sobreviviente/ víctima **menor de 18 años**

Si tú o alguien que conoces está sufriendo abuso actualmente,

encuentra la línea directa de ayuda de ChildHelp en tu país [AQUÍ](#) 
o habla con alguien en quien confías.

Si una sobreviviente de violencia sexual acude a usted, ¿qué debe hacer?

Qué hacer

- Mantén la calma y la compostura.
- Créeles.
- Explícales que no es su culpa.
- Dales mensajes positivos y elogia su coraje para contar lo que le sucedió.
- Responde con honestidad.
- Respeta la privacidad del niño o la niña.
- Mantén un entorno estable.
- Informa al servicio de protección infantil correspondiente en tu país.
- Está completamente presente, dales tiempo, espacio y toda tu atención.
- Asegúrales que han hecho lo correcto y han sido valientes al contártelo.
- Infórmales con quién hablarás sobre esto y por qué.
- Permanece constante. No les trates de forma muy diferente a como interactuabas antes.
- Ten en cuenta que compartir esta información puede resultar incómodo y vergonzoso para ellos.
- Ten en cuenta que recibir esta información también puede ser traumático para ti. Date tiempo y espacio para procesarlo y, si es necesario, compártelo con tu persona de apoyo y de confianza, de manera estrictamente confidencial.
- Busca orientación si no sabes de qué pasos seguir a continuación.
- Busca apoyo de salud mental si lo que te contaron te afecta.

Qué no hacer

- No reacciones exageradamente ni entres en pánico.
- No presiones para obtener detalles.
- No enfrentes a la persona agresora.
- No culpes al niño o la niña.
- No les apresures.
- No les hagas sentir culpables por haberte confiado esta información.
- No les prometas que la persona agresora será sancionada.
- No compartas esta información en línea.
- No chismees sobre lo que te han compartido en confidencia.
- No dejes que esta situación te abrume. Tú también puedes pedir ayuda para afrontarlo.
- No lo/la evites.
- No les hagas sentir culpables por haberte confiado esta información.
- No les digas que “lo olviden” o que “guarden silencio” y “sigan adelante”.